

DDCT Incident Handling / Manejo de Incidentes con Carros Dañados o Defectuosos.

Eduardo Zamora Martínez.

Ferrocarril Mexicano SA de CV

25 / 26 de octubre de 2022

Apreniendo sobre DDCT



¿Que es DDCT?

Damaged and Defective Car Traking System.

Es una aplicación de Railinc basada en la web que permite a los propietario de carros intercambiar información de sus carros dañados o defectuosos.

DDCT está sujeta a reglas AAR:

R-107, R-1, R-95, R-96, R-108 y R-102

DDCT está en comunicación con otras aplicaciones (Find.Us, Umler, EHMS, Equipment Advisory).



¿Qué podemos hacer con DDCT?

- Crear, administrar, rastrear incidentes de carros dañados y defectuosos (R-1, R-95, R-96, R-107 y R-108).
- Adjuntar archivos e imágenes a los incidentes creados.
- Crear Tarjetas de Defectos de conformidad a la R-102.
- Consultar Incidentes Activos y Cerrados.

¿Para qué hacer Incidentes?

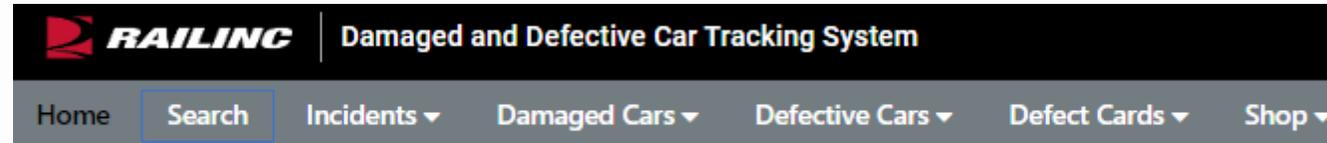
- Para intercambiar información y notificar a los propietarios de los daños y defectos en sus carros.
- Al crear incidentes se garantiza un manejo justo y ordenado de los carros dañados.
- El uso de incidentes es obligatorio de acuerdo a reglas AAR.

¿Como usarlo?

DDCT maneja 5 incidentes diferentes:

- Para carros dañados (Responsabilidad de la Línea que maneja):
 1. Incidente R-107: Daños por descarrilamientos, faltantes, fuego, mal manejo, otros.
 2. Incidente R-95: Se utiliza para equipos dañados que pueden volver al servicio.
- Para carros con defectos (Responsabilidad del propietario):
 3. Incidente R-1: Desgastes, defectos, reparaciones impropias.
 4. Incidente R-96: Defectos enlistados en la R-96.
 5. Incidente R-108: Carros que requieren reparaciones extensivas.
- **Tarjetas Defecto:** Se pueden crear asociadas o no a un incidente y se usan para identificar los daños de un carro.

DDCT



- **Search:** Buscar de manera individual o en grupo de hasta 200 equipos por búsqueda en un periodo determinado.
- **Incidents:** Crear incidentes, ver drafts y Third Party Request.
- **Damaged Cars:** Administrar los carros dañados (R-107).
- **Defective Cars:** Administrar los carros defectuosos (R-1, R-96 y R-108).
- **Defect Cars:** Crear Tarjetas de Defecto y ver drafts.
- **Shop:** Administrar los carros desde la vista como taller de reparación.

Search – Búsqueda:

RAILING | Damaged and Defective Car Tracking System

Home Search Incidents Damaged Cars Defective Cars Defect Cards Shop Tools Documentation

Search Incident, Defect Card, and ICB Record Reset Search

Equipment ID

Include Third Party Requests

Incident ID/Defect Card ID

From Date: 12-31-2010

To Date: 10-23-2022

Search As: HC CMO Both

Rule/Defect Card/Record: [Toggle all](#)

- Rule 1
- Rule 95
- Rule 96
- Rule 107
- Rule 108
- Defect Card
- ICB Record

Status: Open Closed

Equipment Status: Note: Statuses marked with an asterisk (*) are in DOCT end state.

[Toggle all](#) [Toggle In Progress States](#) [Toggle End States](#)

- New
- Settlement Offered
- Settlement Accepted*
- Actual DV/Disposition Requested
- Settlement Rejected
- Car Repairs Completed*
- Actual DV/Disposition Provided
- Handling Carrier Repair
- Dismantled*
- Disposition Requested
- Car On Hand
- Removed*
- Disposition Provided
- Intermediate Shop Complete
- Salvage Value Provided

ICB ID

Disposition Shop Mark

Shop Couplet SPLC

Equipment Group: All

Location SPLC

Incident Type: All

Defect Type: All

Removal Reasons: [Clear all](#)

- Autoclose - 3 loaded moves
- Autoclose - 48 months
- Expired

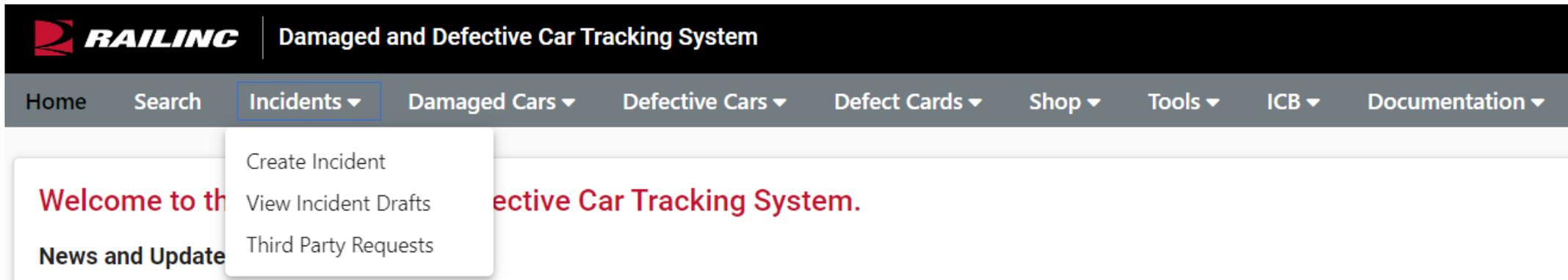
Reset Search

Permite realizar búsquedas Individuales y hasta 200 carros a la vez.

Además podemos aplicar una gran variedad de filtros.

Incidents

Nos permite crear incidentes, ver incidentes en borrador y visualizar los Incidentes con Third Party Requests.

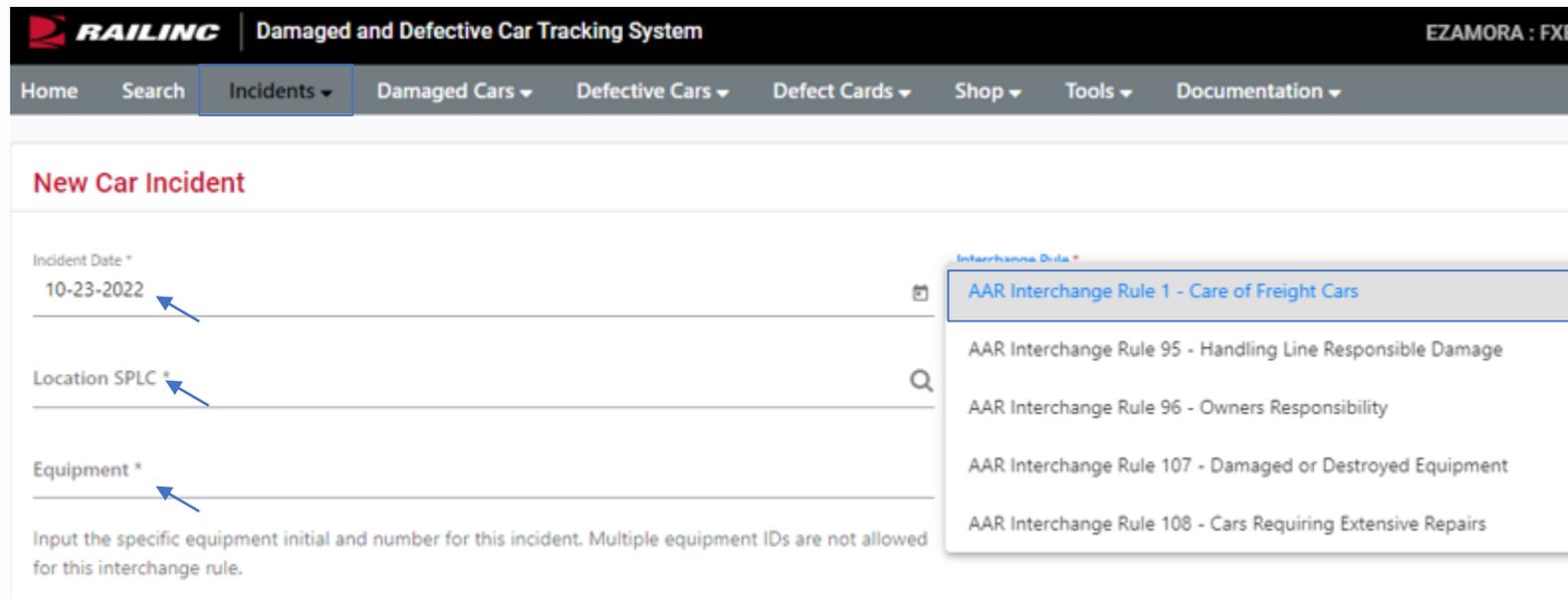


The screenshot shows the RAILING web application interface. The top navigation bar includes the RAILING logo and the title "Damaged and Defective Car Tracking System". The main navigation menu contains: Home, Search, Incidents (selected), Damaged Cars, Defective Cars, Defect Cards, Shop, Tools, ICB, and Documentation. A dropdown menu for "Incidents" is open, showing three options: "Create Incident", "View Incident Drafts", and "Third Party Requests". The main content area displays a "Welcome to the Damaged and Defective Car Tracking System." message and a "News and Update" section.

- **Create Incident:** podremos crear los 5 tipos diferentes de incidentes (R-1, 95, 96, 107 y 108).
- **View Incident Drafts:** podremos ver y seleccionar los incidentes que tenemos como borrador.
- **Third Party Requests:** podremos ver y seleccionar aquellos incidentes que un tercero nos solicita aceptar la responsabilidad de un carro que no es propio.

Incidente R-1

Creación de Incidente R-1



RAILINC | Damaged and Defective Car Tracking System EZAMORA : FXE

Home Search **Incidents** Damaged Cars Defective Cars Defect Cards Shop Tools Documentation

New Car Incident

Incident Date *
10-23-2022

Location SPLC *

Equipment *

Input the specific equipment initial and number for this incident. Multiple equipment IDs are not allowed for this interchange rule.

Interchange Rule *

- AAR Interchange Rule 1 - Care of Freight Cars
- AAR Interchange Rule 95 - Handling Line Responsible Damage
- AAR Interchange Rule 96 - Owners Responsibility
- AAR Interchange Rule 107 - Damaged or Destroyed Equipment
- AAR Interchange Rule 108 - Cars Requiring Extensive Repairs

Seleccionamos incidente Regla 1 y asignamos fecha, SPLC y # de Carro.

Incidente R-1

Seleccionamos Acción Add/Edit Defects para agregar los defectos encontrados en el carro

Home Search **Incidents** Damaged Cars Defective Cars Defect Cards Shop Tools Documentation

Incident Details

Incident Date * 10-10-2022 Interchange Rule * **Required**
AAR Interchange Rule 1 - Care of Freight Cars

Location SPLC * 944300000

Handling Carrier: FXE

Equipment ID	Equipment Group	Defects	Note	Action
FXE913699	GOND			

[← Back](#) [Add Car](#) [Add/Edit Defects](#)

Equipment Details

[← Previous Car](#) [Next Car >](#)

Please select at least one defect for each equipment.

Equipment ID: FXE913699 Equipment Group: GOND

<input type="checkbox"/>	D - Derailment/Accident	
<input checked="" type="checkbox"/>	E - Doors	Vencida
<input type="checkbox"/>	F - Draft System	

Note

Seleccionar el tipo de defecto y es posible agregar una nota a cada partida, así como una nota general.

Incidente R-1

Podemos seleccionar guardar en borrador o siguiente.



Incident Details

Incident Date * 10-10-2022

Interchange Rule * **Required**
AAR Interchange Rule 1 - Care of Freight Cars

Location SPLC * 944300000

Handling Carrier: FXE

Equipment ID	Equipment Group	Defects	Note	Action
FXE913699	GOND	E - Doors		

[← Back](#) [➕ Add Car](#) [📄 Save Draft](#) [▶▶ Next](#)

Nota. Cuando guardamos en borrador podemos adjuntar imágenes y archivos.

Cuando seleccionamos **Next** pasamos a solicitar la disposición.

Request Disposition

<input checked="" type="checkbox"/>	Equipment ID	Interchange Rule	Equipment Group	Incident Date	* Commodity/STCC Code fill	Loaded/Empty	* Can Travel On Own Wheels? fill	Disposition Note fill
<input checked="" type="checkbox"/>	FXE913699	Rule 1	GOND	10-10-2022	3742297	Empty	Yes	Will be sent to Shop

[← Back](#) [✕ Cancel](#) [☆ Request Disposition](#)

Debemos llenar el STCC, cargado o vacío y si puede correr con sus propias ruedas.



Incidente R-1

El propietario tiene la opción de elegir que la Línea que Maneja seleccione el taller.

También el propietario debe de proporcionar al menos una opción de taller para la disposición.

Provide Defective Car Disposition * Required

Incident Summary

Equipment ID	Equipment Group	Incident ID	Incident Date	Originating Road	Interchange Rule	Incident Location	Current Location	Status
FXE913699	GOND	FXE00737744	10-10-2022	FXE	Rule 1	GUADALAJARA, JA (944300000)	TABALAOPA, CI (923884000)	Disposition Requested

Disposition Shops

* Disposition Options:

- Repair At Home/Contract Shop
- Handling Carrier To Provide Shop
- Select Waybill Location

• If repairing at home/contract shop, provide at least one repair shop and designate one as the final shop.

Final Shop	Shop ID + SPLC	Location	Note
<input checked="" type="radio"/>	FXE 955593000	IRAPUATO, GJ	
<input type="radio"/>			

Nota: En los incidentes R-1 el propietario tiene **48 horas** para proporcionar la disposición de la unidad; después de Este tiempo la línea que maneja podrá dar la disposición.

Creación Incidente R-107

New Car Incident

Incident Date * 10-10-2022

Location SPLC * 944300000

Equipment * FXE913699

Interchange Rule * **Required**
AAR Interchange Rule 107 - Damaged or Destroyed Equipment

Incident Type *
Deraiment

Buttons: Cancel, Reset, Continue

Seleccionamos incidente R-107 así como el tipo (Ej. Descarrilamiento)

Asignamos fecha, SPLC y # de carro.

Incident Details

Incident Date * 10-10-2022

Location SPLC * 944300000

Handling Carrier: FXE

Interchange Rule * **Required**
AAR Interchange Rule 107 - Damaged or Destroyed Equipment

Incident Type *
Deraiment

Equipment ID	Equipment Group	Defects	Note	Action
FXE913699	GOND			

Buttons: Back, Add Car, Save Draft, Add/Edit Defects

Seleccionamos Acción Add/Edit Defects para agregar los defectos encontrados en el carro.

Incidente R-107

Se crea el incidente y en la opción editar podemos adjuntar archivos y fotografías.

También nos proporciona un estimado del valor depreciado de la unidad.

Incident Details

Incident ID	FXE00737750	Interchange Rule	AAR Interchange Rule 107 - Damaged or Destroyed Equipment
Incident Date	10-10-2022	Incident Type	Derailment
Handling Carrier	FXE		
Incident Status	Open		
Location SPLC	944300000		Guadalajara, JA

Equipment ID	Equipment Group	Status	Mark Owner	Estimated Value	Defects	Note
FXE913699	GOND	New	FXE	\$12,559 USD	A - Body, M - Trucks	

Done Edit

Nota: La regla 107 nos indica que debemos crear el incidente antes de 7 días posteriores al evento.

Incidente R-107

Debemos llenar el STCC, cargado o Vacío y si puede correr con sus propias ruedas. Terminamos solicitando disposición.

Request Actual DV/Disposition List

The following units have existing open incidents in the system. Select a unit for which you would like to request actual dv/disposition.

<input checked="" type="checkbox"/>	Equipment ID	Equipment Group	Incident ID	Incident Date	Originating Road	CMO	Estimated Value	Status	* Commodity/STCC Code fill	Loaded/Empty	* Can Travel On Own Wheels? fill	Disposition Note fill
<input checked="" type="checkbox"/>	FXE913699	GOND	FXE00737750	10-10-2022	FXE	FXE	\$12,559 USD	New	3742297	Empty	Yes	Shop

Actual DV/Disposition

Incident Summary

Equipment ID	Equipment Group	Incident ID	Incident Date	Originating Road	Interchange Rule	Incident Location	Current Location	Estimated Value	Status
FXE913699	GOND	FXE00737750	10-10-2022	FXE	Rule 107	GUADALAJARA, JA (944300000)	TABALADPA, CI (923884000)	\$12,559 USD	Actual DV/Disposition Requested

Actual DV

* Actual DV: \$12,559.00 USD Override ADV

Disposition Shops

* Disposition Options: Repair At Home/Contract Shop Handling Carrier To Provide Shop

ⓘ If repairing at home/contract shop, provide at least one repair shop and designate one as the final shop.

Final Shop	Shop ID + SPLC	Location	Note
<input checked="" type="radio"/>	FXE 944300000	GUADALAJARA, JA	
<input type="radio"/>			

El propietario proporcionará el VD real de la unidad así como al menos una opción de taller para la disposición.

Nota: el propietario tiene 15 días para dar disposición de lo contrario la Línea que Maneja podrá dar la disposición.

Incidente R-107

Offer Settlement / Handling Carrier Repair

NOTE: Settlement value offered by the handling carrier is the Actual DV provided by the car mark owner, not the Estimated Value.

Search
FXE913699 Use this Search field to find specific records in the result list.

Maximum 10 rows can be selected at a given time

Total items: 1 | Export CSV Clear Filters

Equipment ID	Equipment Group	Incident ID	Incident Date	Car Mark Owner	Interchange Rule	Location	Estimated Value	Actual DV	Status	
<input checked="" type="checkbox"/>	FXE913699	GOND	FXE00737750	10-10-2022	FXE	Rule 107	Guadalajara, JA	\$12,559 USD	\$12,559 USD	Actual DV/Disposition Provided

10 50 100 250 500 1000

Done Offer Settlement Handling Carrier Repair

Una vez que la disposición es proporcionada por el propietario del carro la Línea que Maneja deberá determinar si reparará la unidad, pagará el valor depreciado o enviará la unidad al taller según la disposición del propietario.

En las dos primeras opciones debemos elegir **Offer Settlement** para liquidar la unidad o **Handling Carrier Repair** para realizar las reparaciones.

Si vamos a enviar el carro a **reparación** no seleccionamos nada y documentamos el carro al taller del propietario.

Incidente R-107

Pending Incidents for Accept/Reject Settlement

NOTE: Settlement value offered by the handling carrier is the Actual DV provided by the car mark owner, not the Estimated Value.

Search

Use this Search field to find specific records in the result list.

Maximum 10 rows can be selected at a given time

Total items: 1 | Export CSV | Clear Filters

	Equipment ID	Equipment Group	Incident ID	Incident Date	Car Mark Owner	Interchange Rule	Location	Estimated Value	Actual DV	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	FXE913699	GOND	FXE00737750	10-10-2022	FXE	Rule 107	Guadalajara, JA	\$12,559 USD	\$12,559 USD	Settlement Offered

10 50 100 250 500 1000

Done

Accept Settlement

Reject Settlement

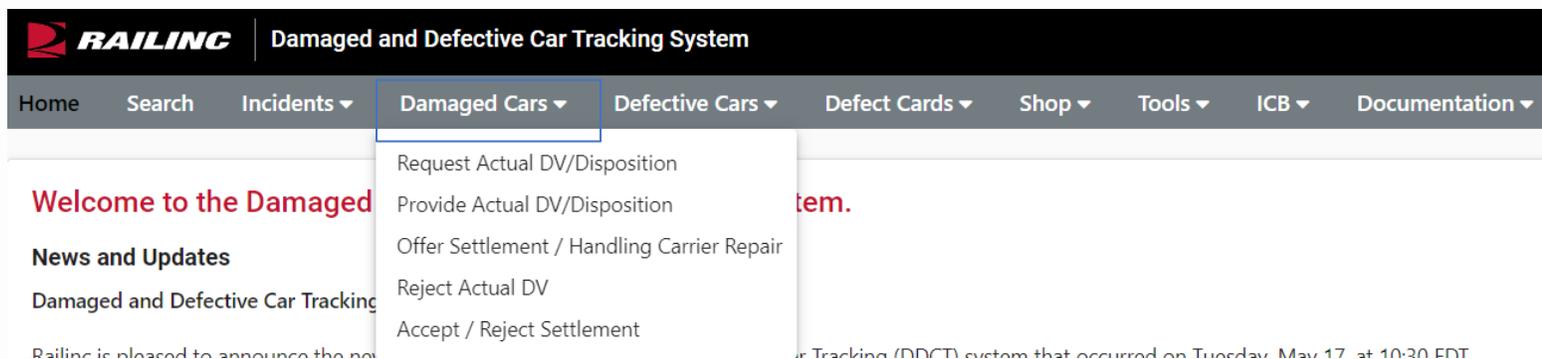
Cuando ofrecemos pagar el VD del carro el propietario deberá aceptar o rechazar el Settlement como se muestra en la imagen.

Nota: Si el propietario no acepta o rechaza el Settlement, éste se auto aceptará después de 45 días por railinc.

Damaged Cars



Damaged Cars: es una herramienta que nos permite administrar de manera fácil los carros dañados por la R-107.



Aquí encontraremos las siguientes opciones:

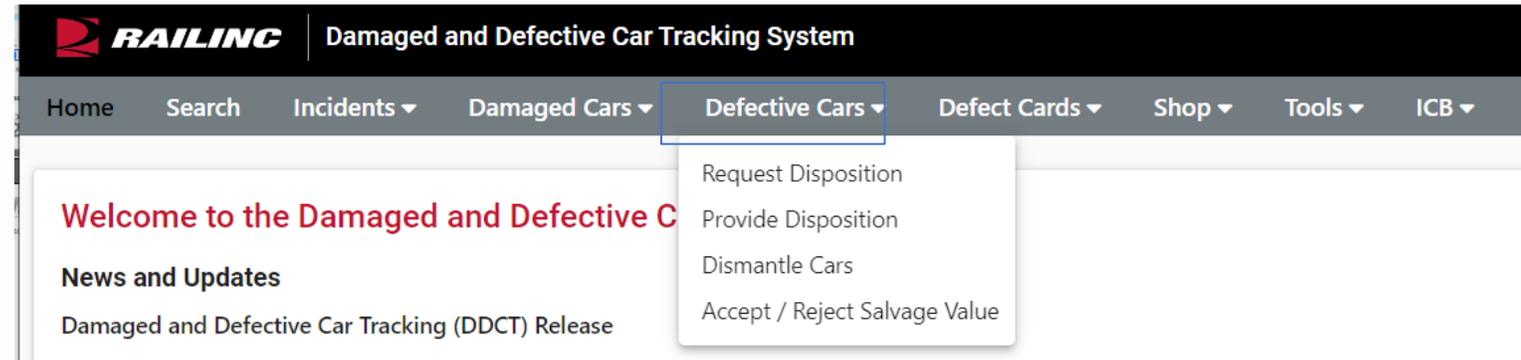
- **Request Actual DV/Disposition:** para solicitar la disposición de un carro.
- **Provide Actual DV/Disposition:** para dar la disposición de un carro.
- **Offer Settlement / Handling Carrier Repair:** para ofrecer el Settlement de un carro.
- **Reject Actual DV:** podemos rechazar el VD de un carro.
- **Accept / Reject Settlement:** para aceptar o rechazar el Settlement de un carro.



Defective Cars



Defective Cars: es una herramienta que nos permite administrar de manera fácil los carros defectuosos por las reglas 1, 96 y 108.

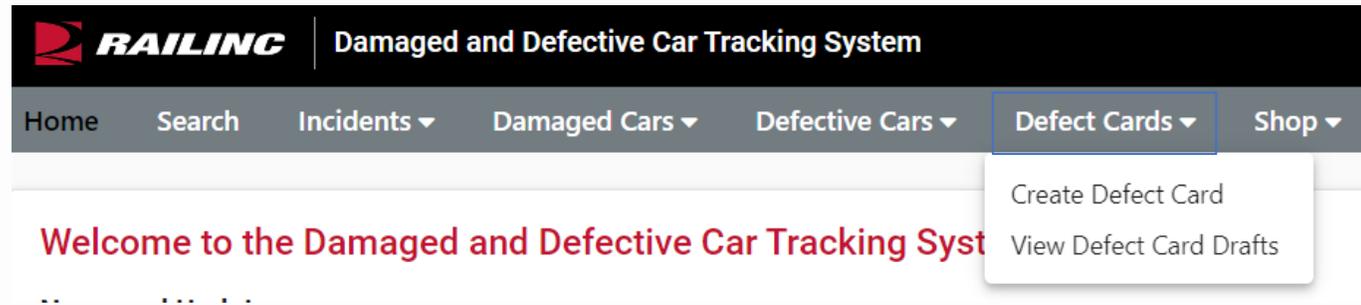


Aquí encontraremos las siguientes opciones:

- **Request Disposition:** para solicitar la disposición de un carro.
- **Provide Disposition:** para dar la disposición de un carro.
- **Dismantle Cars:** para aceptar o rechazar el desmantelamiento de un carro en sitio.
- **Accept/Reject Salvage Value:** para aceptar o rechazar el valor salvamento de un carro.



Defect Cars



Defect Cars: nos permite elaborar tarjetas de defectos y visualizarlas ya elaboradas en borradores.

Las Tarjetas de Defecto de acuerdo a la R-102 se deben de elaborar para enlistar los daños de una unidad y el responsable de dichos daños será el que elaboró la tarjeta de defectos.

Las Tarjetas de defectos pueden crearse de manera independiente o también pueden crearse desde un incidente.

Defect Cars

Para crear una Tarjeta de Defectos llenamos los datos solicitados.

Create Defect Card

NOTE: To create a defect card that will be attached to an existing incident you must go to the Car Details page.

Equipment ID *
FXE913699

Create Date *
10-23-2022

Authorized Representative
Name *
Eduardo Zamora

Station *
Guadalajara

City *
Guadalajara

State/Province *
JA - JALISCO

Third-Party Reference ID
(This field will only be visible to the road creating this defect card.)

+ Add Defects

Seleccionamos la opción + Add Defects

Manage Defects

Item	Description
1	1 Tapa escotilla faltante.
2	
3	

Agregamos a la lista todos los defectos encontrados en la unidad y seleccionamos Guardar.

Shop - Taller

Shop: es una herramienta que nos permite administrar de manera fácil los carros que han sido asignados a un taller propio.



RAILINC | Damaged and Defective Car Tracking System

Home Search Incidents ▾ Damaged Cars ▾ Defective Cars ▾ Defect Cards ▾ **Shop ▾** Tools ▾ ICB ▾

Welcome to the Damaged and Defective Car Tracking System.

News and Updates

Damaged and Defective Car Tracking (DDCT) Release

Railinc is pleased to announce the newest release of the Damaged and Defective Car Tracking (DDCT) system that occurred on Tuesday, May

- Report Car On Hand
- Cars Dispositioned to Shop
- Cars On Hand
- Report Repairs
- Repair History

Aquí encontraremos las siguientes opciones:

- **Report Car On Hand:** cuando un carro llega a taller se debe de colocar el estatus Car On Hand para avisar que ya está en proceso de reparación.
- **Cars Dispositioned to Shop:** muestra la lista de carros asignados al taller pero que no han llegado.
- **Cars On Hand:** muestra los carros que ya tienen estatus Car On Hand en el taller.
- **Report Repairs:** en esta opción se podrá reportar la finalización de las reparaciones de los carros en taller.
- **Report History:** podrá ver un historial de reparaciones de carros reparados en taller.

¿Preguntas?



Eduardo Zamora Martínez

Jefe de Cuentas AAR

Email: eduardo.zamora@ferromex.mx

25 / 26 de octubre de 2022